



## KARTA GWARANCYJNA

1. Na produkty marki Breeze (zwane dalej „Produktami”), produkowane przez firmę „Breeze Energies sp. z o.o.” mieszczącą się przy ul. Wielkanocna 6/39, 19-300 Ełk, (zwanej dalej „Producentem”) udzielana jest gwarancja jakości.
2. Dokładne warunki udzielania świadczeń gwarancyjnych regulowane są postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Na wykonywane przez Producenta pakiety akumulatorowe udzielana jest gwarancja 24 miesięcy, chyba że ustalono inaczej.
4. Pozostałe produkty produkowane przez Producenta objęte są 2-letnią gwarancją.
5. W przypadku, kiedy z towarem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna producenta, napraw gwarancyjnych dokonują autoryzowane punkty serwisowe. W pozostałych przypadkach wszelkie usterki należy zgłaszać do Producenta.
6. Data zakupu w wypadku konieczności wysłania towaru do kupującego liczona jest od dnia nadania przesyłki zawierającej Produkt.
7. Niedopuszczalne jest używanie produktu od chwili spostrzeżenia wady.
8. Producent odsyła Produkt na adres Kupującego wskazany na formularzu zgłoszenia naprawy.
9. Gwarancja nie obejmuje kosztów opakowania, przesyłki, jej ubezpieczenia oraz innych kosztów związanych z dostarczeniem Produktu do serwisu Producenta.
10. Produkt z usterkami usuniętymi w ramach gwarancji odsyłany jest do Kupującego na koszt Producenta.
11. Gwarancja obejmuje wady powstałe wskutek przyczyn leżących w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje natomiast wad Produktu powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, normalnego zużycia, podłączenia niewłaściwego źródła zasilania, zniszczeń wynikających z użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym prób rozmontowania oraz samodzielnej naprawy.
12. W przypadku stwierdzenia przez Producenta niezasadności zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn wymienionych w ust. 11 niniejszej karty gwarancyjnej, Producent uprawniony jest do odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego i odsyła Produkt na koszt Kupującego.
13. W wypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Producent dokonuje naprawy lub wymiany Produktu.
14. Producent dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. W wypadku wystąpienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu o 15 dni, przy czym Producent powiadomi o powyższej okoliczności Kupującego -wedle własnego wyboru - w formie telefonicznej, lub korespondencji e-mail.
15. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od chwili jego wysłania do momentu dostarczenia Producentowi oraz od momentu jego odesłania przez Producenta do Kupującego spoczywa na Kupującym.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.